

## upSCALE: Reforçar a saúde móvel em Moçambique

### Melhorar a vigilância das doenças e os cuidados de saúde materno-infantis de base comunitária

#### Contexto

Para alcançar a cobertura universal dos cuidados de saúde, é comum, nos países de baixos e médios rendimentos, a utilização de agentes polivalentes elementares (APE) que prestam serviços clínicos e de proximidade a comunidades remotas. APE realizam, em tempo oportuno, a avaliação, o diagnóstico e o tratamento da malária, pneumonia, subnutrição e diarreia para algumas das crianças mais difíceis de alcançar.

Em Moçambique, APE fazem parte do Programa Nacional de Agentes Polivalentes Elementares (PNAPE). Recebem formação para realizar avaliações clínicas e atividades de prevenção sanitária nas zonas remotas onde residem. A maior parte dos seus casos centram-se em crianças menores de cinco anos. Contudo, também prestam apoio a mulheres em termos de cuidados pré-natais e pós-natais, ajudam no planeamento familiar e dão conselhos a pacientes com tuberculose e VIH sobre a adesão ao tratamento.

Desde 2016, Malaria Consortium tem sido o principal parceiro de implementação de um sistema digital de informação de saúde comunitária, designado upSCALE, que tem como objetivo melhorar a qualidade dos cuidados prestados pelos APE. O

#### País

Moçambique

#### Doador

UK aid do Governo do Reino Unido (através da UNICEF)

#### Duração do projecto

Maio 2019 – Abril 2022

#### Parceiros

Dimagi Inc

Ministério da Saúde de Moçambique – PNAPE

UNICEF

projecto é financiado através dos nossos parceiros na UNICEF.

A intervenção upSCALE consiste em duas aplicações. A primeira é uma aplicação para smartphones que orienta os APE no processo de registo do paciente e no diagnóstico, ao mesmo tempo que dá conselhos sobre tratamento e encaminhamento dos pacientes. A segunda é uma aplicação para tablets que os supervisores podem usar para agendar e acompanhar as visitas de supervisão, assim como para monitorizar o desempenho dos APE e os níveis de stock de artigos essenciais. Concebida especificamente para uso por parte dos trabalhadores de saúde na linha da frente, a aplicação foi desenvolvida numa plataforma de fonteaberta pelos nossos parceiros na Dimagi, uma empresa que desenvolve soluções TIC escaláveis para contextos com poucos recursos. Os dados inseridos pelos APE através da aplicação upSCALE são visualizados através do Sistema de Informação de Saúde para Monitoria e Avaliação (SIS-MA/DHIS2), com o apoio do Malaria Consortium aos níveis comunitário, distrital, provincial e nacional.

A aplicação permite analisar, quase em tempo real, as tendências locais de doenças específicas, assim ajudando os gestores a alocarem melhor os recursos e a direcionarem melhor as intervenções. Atualmente, o programa está a ser implementado em sete de 11 províncias, contando com mais de 3.500 utilizadores capacitados digitalmente que usam a aplicação. O Ministério da Saúde (MS) planeia disponibilizar a plataforma a 8.800 APE e 1.300 supervisores a nível nacional até ao final de 2023. Além disso, está em curso um plano de integração de todos os dados com SIS-MA/DHIS2 a fim de otimizar a tomada de decisões estratégicas. Esta próxima fase da implementação contemplará a realização de várias atividades para direcionar as intervenções.

## Atividades

Malaria Consortium irá prestar assistência técnica ao MS para:

- integrar um novo módulo de doenças não transmissíveis, que descreve um conjunto de diretrizes clínicas digitalizadas do MS para ajudar os APE na avaliação, no diagnóstico, no tratamento e no encaminhamento de pacientes na fase pré-natal com suspeitas de diabetes, hipertensão e pré-eclâmpsia

- reforçar a análise dos dados e a visualização do sistema de saúde comunitária de modo a servir de base a um modelo mais robusto de dados para a ação e tomada de decisões no MS e aos níveis nacional e subnacional com as principais partes interessadas
- desenvolver a capacidade do PNAPE para usar as aplicações e os dados gerados a fim de melhorar a alocação de recursos, assim como para gerir administrativamente a plataforma a todos os níveis do sistema de saúde
- facilitar a monitorização, a supervisão e o controlo da qualidade das atividades aos níveis distrital e provincial
- continuar a promover um sentimento de apropriação da upSCALE, desenvolvendo diretrizes claras de implementação e procedimentos operacionais normalizados, apoiando a elaboração de orçamentos e planos para as atividades de implementação aos níveis central e provincial e transferindo a gestão da plataforma para o MS
- recolher e divulgar evidências sobre o impacto da upSCALE na qualidade dos serviços e as lições aprendidas, a fim de aperfeiçoar a implementação do projecto e contribuir para a melhoria de outras soluções de saúde móvel nacionais e internacionais.

## Lições aprendidas

O projecto visa determinar como:

- um sistema digital de informações de saúde comunitária pode promover a melhoria da qualidade dos serviços prestados, através de um diagnóstico mais preciso e, subsequentemente, de um tratamento mais oportuno
- a upSCALE pode reforçar a vigilância a nível comunitário de surtos de doenças e tendências através da captura de dados em tempo real e da granularidade dos dados
- o mapeamento do sistema de informações geográficas pode ajudar ao planeamento e à mobilização dos recursos de forma mais direcionada.



## © Malaria Consortium / Fevereiro 2022

Salvo indicação em contrário, é permitida a reprodução, parcial ou total, da presente publicação para fins não lucrativos ou educativos sem a permissão do detentor dos direitos de autor. Deverá indicar claramente a fonte e enviar uma cópia ou ligação do material reimpresso para Malaria Consortium. As imagens destas publicação não podem ser usadas sem autorização prévia de Malaria Consortium.

Instituição de beneficência registada no Reino Unido: 1099776

**Aviso:** Este material foi financiado pela UK Aid do Governo do Reino Unido. Contudo, as opiniões aqui expressas não refletem necessariamente as políticas oficiais do Governo do Reino Unido.

**Contacto:** [info@malariaconsortium.org](mailto:info@malariaconsortium.org)

**Imagem da capa:** Agente polivalente elementar usando a aplicação upSCALE, Moçambique



FightingMalaria



MalariaConsortium

[www.malariaconsortium.org](http://www.malariaconsortium.org)



**malaria  
consortium**  
disease control, better health