

## upSCALE: Fortalecimento do sistema digital de saúde

### Para melhorar a qualidade e a cobertura dos cuidados comunitários de saúde materno-infantil e da vigilância de doenças em Moçambique

#### Sobre o projecto

Em Moçambique, os Agentes Polivalentes Elementares (APE) são formados para realizar atividades de promoção e prevenção da saúde nas áreas remotas em que residem. Eles também diagnosticam e tratam malária, pneumonia e diarreia; encaminham casos de desnutrição, bem como recém-nascidos e mulheres grávidas com sinais de perigo, ao centro de saúde mais próximo para tratamento; prestam serviços de planeamento familiar, assistência pré-natal e pós-natal; e aconselham pacientes com tuberculose e HIV na adesão ao tratamento.

Entre 2009 e 2016, a Malaria Consortium desenvolveu e testou um aplicativo de telefone celular interactivo chamado inSCALE para melhorar a qualidade dos cuidados prestados pelos APE na província de Inhambane. Com base no sucesso do estudo, criou-se a plataforma digital de saúde upSCALE, juntamente com o Ministério da Saúde (MISAU) e a Unicef. Desde então, a plataforma continuou a evoluir para responder às necessidades do Programa de Trabalhadores Comunitários de Saúde do país - conhecido localmente como Programa Nacional de Agentes Polivalentes Elementares (PNAPE).

#### País

Moçambique

#### Doador

UK Aid – Governo Britânico (através da Unicef)

#### Duração do projeto

Maior 2019 – Dezembro 2020

#### Parceiros

Ministério da Saúde de Moçambique – PNAPE

Unicef

O upSCALE consiste em um aplicativo de smartphone que orienta os APEs através do registro do paciente, auxilia no diagnóstico e aconselha sobre tratamento e referências, enquanto um aplicativo adicional baseado em tablet permite que os supervisores monitorem o desempenho e os níveis de estoque de medicamentos do APE. Os dados inseridos pelos APEs através do aplicativo upSCALE são visualizados pelo governo no Sistema Distrital de Informação em Saúde (DHIS2) nos níveis distrital, provincial e nacional. Os painéis DHIS2 suportam a análise de todos os indicadores do PNAPE - como o número de visitas e serviços prestados. O Aplicativo facilita analisar tendências locais específicas de doenças em tempo quase real e permite que os gestores de vários níveis do sistema de saúde de Moçambique tomem decisões estratégicas e operacionais no programa.

## Esboço do projecto e objectivos

O upSCALE está actualmente a ser implementado nas províncias de Cabo Delgado, Inhambane e Zambézia. Na terceira fase do projeto, o Ministério da Saúde pretende expandir a plataforma para todo o país até 2020. O Malaria Consortium fornecerá assistência técnica ao PNAPE na implementação e gestão da plataforma em todos os níveis do sistema de saúde, garantindo assim a transição, apropriação e a sustentabilidade a longo prazo.

## Actividades

O Malaria Consortium prestará assistência técnica ao MISAU para:

- garantir que o aplicativo inclua novos módulos do currículo do APE, para que seja mais fácil usar e que reflecta os requisitos dos indicadores de reporte de nível comunitário dos departamentos do MISAU
- apoiar a capacitação sobre o uso do aplicativo e os dados gerados para melhorar a alocação de recursos, bem como gerir administrativamente a plataforma em todos os níveis do sistema de saúde

- facilitar o monitoria, supervisão e garantia da qualidade das actividades nos níveis distrital e provincial
- monitorar o uso do upSCALE para garantir que a plataforma funcione sem problemas para otimizar a análise de dados
- assegurar apropriação do MISAU na plataforma upSCALE, desenvolvendo diretrizes claras de padrões de implementação e procedimentos operacionais
- apoiar a orçamentação e a planificação das actividades de implementação nos níveis central e provincial e transferindo a administração da plataforma para o MISAU
- reunir, documentar e disseminar evidências sobre o impacto do upSCALE na qualidade dos serviços, bem como lições aprendidas para informar a implementação adicional do projeto e suportar a melhoria de outras soluções de saúde móveis nacionais e internacionais.

## Resultados de aprendizagem

O projecto tem como perguntas de aprendizagem:

- como o upSCALE afecta a qualidade dos serviços dos APEs?
- será que o programa APE pode mudar para relatórios digitais removendo relatórios mensais em papel?
- como manter as baterias dos dispositivos carregados em campo com mais eficiência?
- quão eficazes são as actividades de implementação do upSCALE lideradas pelo MISAU?



### © Malaria Consortium / Novembro 2019

Se não for indicado o contrário, esta publicação pode ser reproduzida total ou parcial para fins educacionais ou sem fins lucrativos, sem a permissão do detentor dos direitos autorais. Reconheça claramente a fonte e envie uma cópia ou link do material reimpresso para a Malaria Consortium. Nenhuma imagem desta publicação pode ser usada sem a permissão prévia da Malaria Consortium.

UK Registered Charity No: 1099776

Contacto: [info@malariaconsortium.org](mailto:info@malariaconsortium.org)

Imagem de capa: APE usando o aplicativo upSCALE, Moçambique

 **FightingMalaria**  
 **MalariaConsortium**

[www.malariaconsortium.org](http://www.malariaconsortium.org)



**malaria  
consortium**  
disease control, better health