

JOB DESCRIPTION

Job title :	Qualitative Research Assistant	Rental:	N'Djamena, Chad
Department:	Technical	Length of contract:	1 year
Role type:	National	Grade:	6
Travel involved:	60 % field visits	Safeguarding level:	2
Reporting to:	Line manager : Research Coordinator	Direct reports:	None

Organisational background

Founded in 2003, Malaria Consortium (TM) is one of the world's leading non-profit organizations specializing in the prevention, control, treatment of malaria and other communicable diseases in vulnerable and disadvantaged populations. We are increasingly finding that our work on malaria can be effectively integrated with other similar public health interventions for greater impact and, as a result, we have expanded our mission by including children's health and interventions. Health for the benefit of tropical diseases.

We work in Africa and Asia with communities, governments, academic institutions and local and international organizations to ensure effective delivery of care services that are validated by sound evidence.

Our areas of expertise include:

- Prevention, diagnosis and treatment of diseases
- Struggle and elimination of diseases
- Strengthening health systems
- Research, monitoring and evaluation leading to best practices
- Communication behavior change
- National and International Advocacy and Health Policy Development

Country and project background

Malaria Consortium has been operational in Chad since 2016 throughout 4 Regions (N'djamena, Chari Baguirmi, Hadjer Lamis and Mayo Kebbi Est) and presently in 20 Health Districts. At national level, it provides technical support to National Malaria Programme (NMCP). Seasonal malaria chemo prophylaxis (SMC) is a strong recommendation from WHO on its Global Technical Strategic Plan to Combat Malaria 2016-2030. This strategy has been integrated into Chad's national programmatic framework for malaria control since 2013. SMC remains according to national guidelines, a program for children aged 3-59 months and the programmatic results to date are very satisfactory. The quality of SMC program is an important dimension for which Malaria Consortium works to improve and maintain achievements. To this end, a feasibility study will be implemented to understand the determinants associated with the smooth running of the SMC program.

Job purpose

The post is intended to support the development and implementation of Malaria Consortium's malaria research component. The Qualitative Research Assistant works closely with the Research Coordinator in carrying out high quality qualitative research and collating.

Scope of work

The post holder will work closely with the Research Coordinator to participate in the preparation and implementation of research studies in the MC portfolio in Chad and specifically on the qualitative aspects including inputs to data management and report writing.

Key working relationships

The Qualitative Research Assistant will work with the Research Coordinator, the Monitoring and Evaluation officer and the Country Technical Coordinator. Its action is mainly guided by the instructions received from the Research Coordinator and covers all stages of research protocol implementation.

Key accountabilities (Percentage level of effort)

1. Technical (40 %)

- Ensure compliance with confidentiality protocols during data collection and archiving according to the standards of good practice
- Conducts the collection of qualitative data on the various sites of Intervention through conducting one-to-one interviews and running focus group discussions Transcription and translation of the transcripts to English
- Participates in data management from data cleaning to report writing, and compliance with MC research guidelines and international standards
- Performs preliminary data cleaning under instruction and supervision of the research Coordinator

2. Organization of research activities (40 %)

- Serves as a liaison between local administrative / customary authorities and the Research Coordinator
- Ensures the availability of the rooms and tools for conducting the interviews
- Ensures the identification and inclusion of study participants
- Conducts the information giving and consent process with study participants.
- Manages the collection and storage of research data.

3. Reporting (20 %)

- Produces regular internal reports of planned activities

Person Specification

Qualifications and experience:

Essential

- License degree in sociology, anthropology or a related discipline in social sciences.
- Demonstrable experience in developing thematic guides and conducting qualitative interviews

and / or focus group discussions

- Demonstrable experience in the transcription and analysis of qualitative data, at least in its preliminary phase
- Fluent Arabic, French and possibly a regional language

Desirable

- Competency in public health (need to state what level)
- Experience in working with an international NGO

Skills and talent at work:

Essential

- Good technical research skills (data collection phase, preliminary analysis)
- Excellent interpersonal communication skills, being patient with participants
- Strong skills in writing and presenting activities
- Experience in field implementation of research projects
- Attention to detail
- Knowledge of qualitative research software

Competency framework :
Delivering quality results
Level B - Takes on pieces of work when required and demonstrates excellent project management skills <ul style="list-style-type: none">✓ Shows a flexible approach to taking on additional work / responsibilities when needed to achieve results✓ Demonstrates excellent project management skills to agreed timescales (timelines, targets, donor requirements)✓ Makes clear and timely decisions within remit of own role
Analysis and use of information
Level B - Uses evidence to support work <ul style="list-style-type: none">✓ Identifies and uses various sources of evidence and feedback to support outputs✓ Uses evidence to evaluate policies, projects and programmes✓ Identifies links between events and information identifying trends, issues and risks✓ Ensures systems are in place to address organisation needs
Interpersonal and communications:
Level B - Fosters two-way communication <ul style="list-style-type: none">✓ Recalls others' main points and takes them into account in own communication✓ Checks own understanding of others' communication by asking questions✓ Maintains constructive, open and consistent communication with others✓ Resolves minor misunderstandings and conflicts effectively
Collaboration and partnering
Level A - Is a good and effective team player <ul style="list-style-type: none">✓ Is a good and effective team player✓ Knows who their customers are and their requirements.✓ Respects and listens to different views/opinions✓ Actively collaborates across teams to achieve objectives and develop own thinking✓ Proactive in providing and seeking support from team members
Leading and motivating
Level A - Open to learning, and responds positively to feedback <ul style="list-style-type: none">✓ Willingness to manage own development and performance

- ✓ Builds capacity of colleagues by sharing knowledge (induction) and acting as induction 'buddy' when asked
- ✓ Open to learning new things
- ✓ Responds positively to feedback from others.
- ✓ Identifies mistakes and takes positive steps to improve

Flexibility / adaptability

Level B - Remains professional under external pressure

- ✓ Able to adapt to changing situations effortlessly
- ✓ Remains constructive and positive under stress and able to tolerate difficult situations and environments
- ✓ Plans, prioritises and performs tasks well under pressure
- ✓ Learns from own successes / mistakes

Living the values

Level B - Promotes Malaria Consortium values amongst peers

- ✓ Shows a readiness to promote Malaria Consortium's values amongst peers
- ✓ Promotes ethical and professional behaviour in line with Malaria Consortium's values

Strategic planning, thinking and sector awareness:

Level A - Manages own workload effectively

- ✓ Plans and manages own workload effectively
- ✓ Is familiar with Malaria Consortium's mission and current strategic plan
- ✓ Understands own contribution to Malaria Consortium's objectives

DESCRIPTION DE POSTE

Titre du Poste	Assistant en recherche qualitative terrain (ART)	Lieu	Tchad, N'Djamena
Département	Technique	Durée du contrat	1 an
Statut du Poste	National	Grade	6
Déplacement	Visite de terrain régulière	Politique de Protection	2
Responsable hiérarchique	Coordinateur de recherche	Rapports directs	Aucun

Contexte de l'Organisation

Crée en 2003, Malaria Consortium (MC) est l'une des principales organisations à but non lucratif au monde spécialisé dans la prévention, la lutte, le traitement du paludisme et d'autres maladies transmissibles au sein des populations vulnérables et défavorisées. Nous constatons de plus en plus que nos travaux sur le paludisme peuvent être efficacement intégrés à d'autres interventions similaires de santé publique pour un impact plus important et, par conséquent, Malaria Consortium a élargi sa mission en incluant la santé des enfants et les interventions en santé au profit des maladies tropicales.

Malaria Consortium travaille en Afrique et en Asie avec les communautés, les gouvernements, les institutions universitaires et les organisations locales et internationales, afin d'assurer des prestations efficaces des services de soins, qui soient soutenues par des preuves solides.

Ses domaines d'expertise comprennent :

- La prévention, le diagnostic et le traitement des maladies
- La Lutte et l'élimination des maladies
- Le Renforcement des systèmes de santé
- La recherche, le suivi et l'évaluation menant aux meilleures pratiques
- Le changement de comportement par la communication
- Le plaidoyer national, international et l'élaboration de politiques de santé

Contexte du pays et du projet

Malaria Consortium est opérationnel au Tchad depuis 2016 dans 04 Provinces (N'djamena, Chari Baguirmi, Hadjer Lamis et Mayo Kebbi Est) et actuellement dans 20 districts sanitaires. Au niveau national, il fournit un appui technique au Programme national de lutte contre le paludisme (PNLP). La chimio prophylaxie saisonnière contre le paludisme (CPS) est une recommandation forte de l'OMS

contenu dans son Plan Stratégique Technique Mondial de lutte contre le paludisme 2016-2030. Cette stratégie s'intègre, depuis 2013, dans le cadre Programmatique national de Lutte contre le paludisme au Tchad. La CPS reste conforme aux directives nationales, le programme est adressé aux enfants âgés de 3 à 59 mois et les résultats du Programme à ce jour sont très satisfaisants. La qualité du programme CPS est une dimension importante pour Malaria Consortium, qui travaille en vue de son amélioration et du maintien des acquis. À cette fin, une étude de faisabilité sera mise en œuvre pour comprendre les déterminants associés au bon déroulement du programme CPS.

But du Poste

Le poste a pour but de soutenir le développement du volet recherche de Malaria Consortium sur le paludisme et de soutenir la mise en œuvre du projet. L'Assistant de recherche terrain travaillera en accord avec le coordinateur de recherche afin de soutenir une activité de recherche de haute qualité.

Portée du poste

Le titulaire du poste travaillera en étroite collaboration avec le coordinateur de recherche pour participer à la préparation et à la mise en œuvre d'études de recherche du portefeuille de MC au Tchad, et plus particulièrement sur les aspects qualitatifs, notamment les intrants pour la gestion des données et la rédaction de rapports.

Principales Relations de travail

L'Assistant de recherche aura une collaboration de travail privilégiée avec le Coordinateur de recherche Pays, le Chargé de suivi évaluation et le Coordinateur technique pays. Son action est orientée essentiellement par les instructions reçues du Coordinateur de Recherche et porte sur toutes les étapes de la mise en œuvre d(u)(es) protocole(s) de recherche.

Responsabilités majeures

1. Technique (40 %)

- S'assure du respect des mesures de confidentialités de l'information collectée et de leur archivage selon les normes de bonnes pratiques
- Effectue la collecte de données qualitatives sur les différents sites d'intervention en menant des entretiens individuels et en animant des groupes de discussion. Transcription et traduction des transcriptions en anglais.
- Participe à la gestion des données, du nettoyage des données à la rédaction des rapports, et au respect des directives de recherche de MC et des normes internationales
- S'assure du nettoyage préliminaire des données sous instruction et la supervision du coordinateur de recherche

2. Organisation des activités de recherche (40 %)

- Sert de courroie de transmission entre les autorités locales administratives/coutumières et le coordinateur de recherche
- S'assure de la mise à disposition des salles et outils pour la tenue des sessions d'enquêtes
- Veille à l'identification et à l'inclusion des participants à l'étude
- S'assure de recueillir le consentement éclairé des participants de l'étude
- S'assure de la synchronisation des données recueillies sur le serveur MAGPI après chaque journée de travail

3. Elaboration de rapport (20 %)

- Réalise des rapports réguliers des activités planifiées

Pre requis pour la qualification au Poste

Qualifications et expériences:

Essentiels

- License en sociologie, anthropologie ou une discipline connexe en sciences sociales.
- Expérience démontrable dans la conception de guides thématiques et réalisation d'entrevues qualitatives et/ou de discussions de groupes de discussion
- Expérience démontrable dans la transcription et l'analyse des données qualitatives, tout au moins dans ses phases préliminaires
- Parler couramment *l'Arabe*, Français et éventuellement une langue de la région

Souhaitable

- Compétence en Santé Publique est un atout
- Expérience de travail avec une ONG internationale

Compétences et talent au travail :

Essentiel

- Assez bonnes compétences en techniques de recherche (Phase de collecte des données, analyse préliminaires)
- Excellentes aptitudes à la communication interpersonnelle fait preuve de patience avec les participants
- Compétences solides en écriture et en présentation des activités
- Expérience dans la mise en œuvre terrain des projets de recherche
- Attentif aux détails
- Connaissance des logiciels d'analyse qualitative

Cadre de compétences :

Fournir des résultats de qualité

Niveau B - Prend la responsabilité de réaliser des tâches quand nécessaire et démontre d'excellentes compétences en gestion de projet

- ✓ Démontre une flexibilité pour accepter du travail supplémentaire / responsabilité en cas de Besoin pour obtenir des résultats
- ✓ Démontre d'excellentes compétences en gestion de projet à convenir sur l'échelle de Temps (Agenda, objectifs, exigences des donateurs)
- ✓ Prendre des décisions claires et opportunes dans le cadre de ses fonctions

Analyse et utilisation de l'information

Niveau B – Fait usage des preuves pour soutenir le travail

- ✓ Identifie et utilise diverses sources de preuve et commentaires pour soutenir les résultats
- ✓ Utilise les preuves pour évaluer les Politiques, Projets et Programmes
- ✓ Identifie les liens entre événement et information en identifiant les tendances,

- ✓ Problèmes et les risques
- ✓ S'assure que les procédures sont en place pour répondre aux besoins de l'organisation

Communication Interpersonnelle:

Niveau B – Maintenir une communication à double sens

- ✓ Rappelle les points principaux des autres et les prend en compte dans sa propre communication
- ✓ Vérifie sa propre compréhension de la communication des autres en posant des questions
- ✓ Maintien une communication constructive, ouverte et consistante avec les autres
- ✓ S'assure que des systèmes sont en place pour répondre aux besoins de l'organisation

Collaboration et partenariat

Niveau A – Bon et efficace membre de l'équipe

- ✓ Est un bon et efficace membre de d'équipe
- ✓ Connait la nature des collaborateurs et leurs exigences.
- ✓ Respecte et écoute les différents points de vue/des avis
- ✓ Collabore activement avec les équipes pour atteindre les objectifs et développe sa propre pensée
- ✓ Proactif dans le soutien et la recherche de soutien auprès des membres de l'équipe

Guide et motive les autres collaborateurs

Niveau A - Ouvert à l'apprentissage et répond positivement à la rétroaction

- ✓ Volonté de gérer, de posséder et de développer ses performances
- ✓ Renforce les capacités des collègues en partageant les connaissances (induction) et en agissant en tant que compagnon d'induction lorsqu'on lui a demandé
- ✓ Ouvert à l'apprentissage de nouvelles choses
- ✓ Répond positivement à la rétroaction des autres.
- ✓ Identifie ses fautes et les prend de manière positive en vue de s'améliorer

Flexibilité / adaptabilité

Niveau B - Reste professionnel sous pression externe

- ✓ Capable de s'adapter à des situations changeantes sans effort
- ✓ Reste constructif et positif face au stress et capable de tolérer des situations et un Environnement difficile
- ✓ Planifie, hiérarchise et exécute bien des tâches sous pression
- ✓ Apprend de ses propres succès / erreurs

Vivre les valeurs

Niveau B - Fait la promotion des valeurs de Malaria consortium parmi ses pairs

- ✓ Se montre prêt à promouvoir les valeurs de Malaria consortium auprès de ses pairs
- ✓ Promeut un comportement éthique et professionnel conforme aux valeurs du Malaria Consortium

Planification stratégique, réflexion et sensibilisation du secteur:

Niveau A - Gère la charge de travail efficacement

- ✓ Planifie et gère sa propre charge de travail efficacement
- ✓ Connaît la mission de Malaria Consortium et son plan stratégique actuel
- ✓ Comprend et contribue aux objectifs de Malaria consortium